

# Публічний договір

## **Шановний користувачу!**

Перед використанням електронних грошей «ГлобалМані», будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами Договору. Використання Вами електронних грошей «ГлобалМані» можливе на умовах даного Договору.

Викладений нижче текст Договору адресовано виключно фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією укласти Договір про використання електронних грошей «ГлобалМані» на визначених Договором умовах. Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню відкриття електронного гаманця, що означає факт прочитання цього Договору, повне і безумовне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком використання електронних грошей «ГлобалМані» кожний Користувач - фізична особа зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору, відповідно до його умов.

Якщо Користувач - фізична особа не згодний з умовами Договору, він не вправі використовувати електронні гроші «ГлобалМані». Відповідно, Користувач - фізична особа, який здійснив Акцепт (натиснув на офіційному сайті Оператора або на операційній сторінці Оператора відповідну кнопку з надписом «приймаю»), підтверджує ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

Згода Користувача - фізичної особи з умовами даного Договору може бути висловлена іншими шляхами, не забороненими чинним законодавством України, зокрема, але не виключно: шляхом подання програмно-технічним способом запиту про реєстрацію електронного гаманця за допомогою платіжних пристроїв, мобільних додатків, тощо. Направленням запиту про реєстрацію електронного гаманця, Користувач тим самим підтверджує, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю та приймає умови Правил використання електронних грошей «ГлобалМані».

Електронні гроші «ГлобалМані» можуть використовуватися Користувачами-фізичними особами виключно на умовах цього Договору для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем - фізичною особою підприємницької діяльності. Версія Договору, розміщена на офіційному сайті Оператора [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) або на операційній сторінці Оператора (при використанні програмно-технічних комплексів самообслуговування, інших пристроїв) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу - фізичній особі електронних грошей «ГлобалМані» до моменту здійснення акцепту (прийняття) умов Договору.

Доступ до електронних грошей «ГлобалМані» здійснюється через офіційний веб-сайт Оператора електронних грошей «ГлобалМані» [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua).

Максимальна сума електронних грошей, які може містити один електронний гаманець Користувача - фізичної особи, становить не більше 14 000,00 (Чотирнадцять тисяч) гривень.

Максимальна сума електронних грошей, що може бути використана Користувачем-фізичною особою для здійснення розрахунків становить не більше 62 000,00 (Шістдесят дві тисячі) гривень протягом календарного року, за винятком електронних грошей, погашених на вимогу Користувача-фізичної особи протягом календарного року.

## **Публічний Договір**

про використання електронних грошей «ГлобалМані»

Цей документ «Публічний Договір про використання електронних грошей «ГлобалМані» (далі - «Договір») визначає порядок та умови використання електронних грошей «ГлобалМані» і відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України є офіційною публічною офертою (пропозицією). Акціонерне товариство «Банк Альянс», що у відповідності до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» здійснює випуск електронних грошей «ГлобалМані» (надалі - «Емітент»), в особі Голови Правління Фролової Ю.М., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГлобалМані», що у відповідності до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» виконує функції Генерального Агента та Оператора електронних грошей «ГлобалМані» (надалі - «Генеральний Агент» та/або «Оператор»), в особі Генерального директора Забарного Д.О., що діє на підставі Статуту, з другої сторони та

Фізична особа, що у відповідності до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» використовує електронні гроші «ГлобалМані» (надалі - «Користувач-фізична особа»), з третьої сторони,

далі кожен окремо іменується - «Сторона», а разом іменуються - «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

## **1. Загальні положення**

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в значенні:

**Агент**- Агент з обмінних операцій, Агент з поповнення, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків.

**Агент з обмінних операцій**- банк, який на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює операції з обміну електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом на електронні гроші іншого Емітента, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України.

**Агент з поповнення**- юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює функції з надання засобів поповнення електронними грошима «ГлобалМані» електронних гаманців.

**Агент з розповсюдження**- юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює функції з розповсюдження електронних грошей «ГлобалМані».

**Агент з розрахунків**- виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом здійснює приймання електронних грошей «ГлобалМані» від Користувачів - фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Агентів, Користувачів - суб'єктів господарювання виключно в обмін на безготівкові кошти.

Агент з розрахунків не має права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

**Акцепт**- повна та безумовна згода Користувача - фізичної особи на укладення даного Публічного договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем - фізичною особою інструкцій/дій, вказаних на офіційному веб-сайті Оператора [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) чи на операційній сторінці Оператора (при використанні програмно-технічних комплексів самообслуговування, інших пристроїв) по ініціації відкриття йому електронного гаманця.

**Апаратно-програмний комплекс Оператора**(надалі - «АПК Оператора») - сукупність складових компонентів (підсистем, блоків, елементів), функціонально визначених на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил (регламентів, інструкцій тощо) забезпечує реалізацію основних функцій Оператора.

**Ваучер «ГлобалМані»**- електронна квитанція (електронний аналог скретч-картки), засіб поповнення, який містить в собі запис про номінал ваучера та згенерований Оператором код поповнення електронного гаманця на відповідну суму, який дає змогу Користувачу - фізичній особі поповнити електронний гаманець електронними грошима на суму, що вказана на ваучері та має бути внесена Користувачем-фізичною особою готівковими коштами в касу, платіжний пристрій або через POS термінал Агента з поповнення. Сума поповнення, що вказана на ваучері не може перевищувати ліміт встановлений законодавством України.

Підтвердженням про поповнення Користувачем-фізичною особою електронного гаманця є надана Агентом з поповнення через касу, платіжний пристрій та/або POS термінал квитанція з зазначенням суми поповнення, дати операції, номера гаманця, реквізитів Емітента, Генерального Агента та Агента з поповнення.

**Використання електронних грошей**- сукупність відносин між Емітентом, Оператором, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних пристроїв.

**Випуск електронних грошей**- операція з надання Емітентом Генеральному Агенту електронних грошей «ГлобалМані» в обмін на безготівкові кошти.

**Електронні гроші «ГлобалМані»**(надалі також - «Електронні гроші») - одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (сервері Оператора), приймаються як засіб платежу іншими ніж Емітент особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.

**Електронний гаманець «ГлобалМані»**(надалі також - «Електронний гаманець») електронний пристрій, що являє собою обліковий запис в базі даних Оператора електронних грошей «ГлобалМані», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Оператора, Агентів, Торговців та Користувачів.

**Засіб поповнення**- певний інструмент у будь-якій формі призначений для поповнення електронними грошима електронного гаманця, зокрема, але не виключно: ваучер, скретч-картка, тощо.

**Ідентифікатор електронного гаманця**- певний інструмент у будь-якій формі призначений для встановлення належності електронного гаманця певному Суб'єкту, що здійснює операції з використанням електронних грошей «ГлобалМані» та може бути використаний у якості доступу до електронного гаманця, зокрема, але не виключно: унікальний номер визначений Суб'єктом, що здійснює операції з електронними

грошима, або автоматично згенерований Оператором, що має цифрову/алфавітну/алфавітно-цифрову форму; номер мобільного телефону; адреса електронної поштової скриньки; тощо.

**Ліміт**- максимально можлива сума електронних грошей в одному електронному гаманці Користувача-фізичної особи, та/або максимально можлива сума операції з електронними грошима, що здійснюється Користувачем - фізичною особою, що не може перевищувати еквівалент 14 000,00 (Чотирнадцять тисяч) гривень.

**Обмінні операції з електронними грошима**- операції з обміну електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом, на електронні гроші іншого Емітента, правила якого узгоджені з Національним банком України.

**Оператор електронних грошей «ГлобалМані»**(надалі також - «Оператор») - ТОВ «ГлобалМані» юридична особа-резидент, яка на підставі договору з банком Емітентом виконує операційні, організаційні, координаційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані» та внесена Національним банком України до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури.

**Операції з електронними грошима**- операції щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних гаманців.

**Погашення електронних грошей**- операція з вилучення електронних грошей з використання, з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

**Річний розрахунковий ліміт**- максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувачі-фізичні особи мають право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою електронного гаманця в сумі до 62 000,00 (Шістдесят дві тисячі) гривень протягом календарного року.

**Сайт Оператора**- система електронних файлів Оператора у всесвітній комп'ютерній мережі Інтернет розташована під доменним іменем - «globalmoney.ua», за допомогою якої можливий доступ до електронного гаманця та здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

**Скретч-карта**- паперова або інша картка, яка містить захищений від візуального сприйняття набір знаків, який дає змогу Користувачу - фізичній особі поповнити Електронний гаманець електронними грошима на суму (номінал скретч-карти), зазначену на цій скретч-картці.

**Товар**- продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

**Торговець**- суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом, або Генеральним Агентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші як засіб платежу за товари.

**Територія України**- внутрішня територія в межах існуючого державного кордону України, за виключенням населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в законах України, нормативно-правових актах Національного банку України та Правилах використання електронних грошей «ГлобалМані».

## **2. Предмет Договору**

1. Договір визначає умови та порядок використання Користувачем-фізичною особою електронних грошей «ГлобалМані» з метою проведення таких операцій з електронними грошима як:

- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ГлобалМані» за допомогою засобів поповнення: скретч-картки, ваучера, тощо;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ГлобалМані» в обмін на готівкові кошти;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ГлобалМані» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів;
- переказ електронних грошей «ГлобалМані» на електронний гаманець іншого Користувача - фізичної особи;
- переказ електронних грошей «ГлобалМані» на електронні гаманці Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «ГлобалМані», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «ГлобалМані» тим самим подає програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «ГлобалМані» на безготівкові до Агента з розрахунків, з яким у Торговця (Постачальника товару) укладено прямиий або опосередкований договір, надає йому електронні гроші «ГлобалМані» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків перераховує на користь Постачальника обраного Користувачем товару з метою його оплати;

- прийом електронних грошей «ГлобалМані», які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товарів згідно приписів чинного законодавства України;
  - переказ електронних грошей «ГлобалМані» на електронний гаманець Емітента для погашення;
  - переказ електронних грошей «ГлобалМані» на електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;
  - переказ електронних грошей «ГлобалМані», випущених Емітентом на електронний гаманець Агента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами;
  - прийом електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом від Агента з обмінних операцій в обмін на надані Користувачем- фізичною особою електронні гроші випущені іншими емітентами;
  - перегляд залишку та руху електронних грошей «ГлобалМані» за власним електронним гаманцем Користувача- фізичною особою;
  - інших операцій з електронними грошима не заборонених чинним законодавством України.
2. У відповідності до вимог Постанови Правління Національного банку України «Про призупинення здійснення фінансових операцій» від 06.08.2014 № 466, якою передбачено призупинення здійснення всіх видів фінансових операцій в населених пунктах, що не контролюються українською владою, надання Користувачеві послуг у сфері використання електронних грошей здійснюється виключно на Території України.
3. Укладанням цього Договору Користувач засвідчує, що має намір використовувати електронні гроші у порядку та на умовах визначених цим Договором, з дотриманням встановлених чинним законодавством України обмежень, у тому числі щодо використання електронних грошей виключно на Території України.

### **3. Взаємодія Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані»**

3.1. В процесі використання електронних грошей Користувач - фізична особа взаємодіє з Емітентом, Оператором, Генеральним Агентом, Агентами з розповсюдження, Агентами з розрахунків, Агентами з поповнення, Агентами з обмінних операцій, Торговцями, іншими Користувачами-фізичними особами, які здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані», відповідно до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані».

### **4. Права Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані»**

#### ***4.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:***

- виконувати самостійно функції Агента з обмінних операцій, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Агента з поповнення або шляхом залучення на договірній основі комерційних агентів;
- проводити облік та погашення електронних грошей «ГлобалМані»;
- відмовляти у погашенні електронних грошей Користувачу - фізичній особі у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) особистих ідентифікаційних даних;
- відмовляти у погашенні електронних грошей Користувачу - фізичній особі, якщо електронні гроші, що пред'являються до погашення не є випущеними Емітентом.
- утримувати з суми, що належить до виплати в рахунок погашення електронних грошей, комісійну винагороду відповідно до тарифів, встановлених на дату проведення операції з погашення електронних грошей.

#### ***4.2. Права Генерального Агента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:***

- ініціювати випуск Банком-Емітентом електронних грошей «ГлобалМані»;
- виконувати функції Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення;
- розповсюджувати електронні гроші «ГлобалМані» серед Користувачів-фізичних осіб шляхом обміну їх на готівкові та безготівкові кошти;
- обмінювати електронні гроші «ГлобалМані» Користувачу-фізичній особі на готівкові та безготівкові кошти;
- отримувати комісійну винагороду за операції з електронними грошима «ГлобалМані» згідно тарифів встановлених на дату проведення відповідних операцій з електронними грошима «ГлобалМані», розміри яких доводяться до відома Користувача-фізичної особи перед здійсненням операції;
- здійснювати модернізацію програмного забезпечення, що використовується для проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;
- запроваджувати нові функції та можливості в АПК Оператора електронних грошей, що не суперечать положенням Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та нормативно-правових актів чинного законодавства України;

- припиняти роботу програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» при виявленні істотних несправностей, помилок, збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до АПК Оператора електронних грошей;
- змінювати інтерфейс Сайту Оператора електронних грошей «ГлобалМані»;
- надавати Користувачу-фізичній особі шляхом розміщення відповідних відомостей в Інтерфейсі електронного гаманця інформацію щодо умов використання електронних грошей «ГлобалМані», зокрема, але не виключно: переліку Агентів з розповсюдження, Агентів з поповнення, Агентів з розрахунків, Агентів з обмінних операцій із зазначенням місцезнаходження таких агентів та їх відділень, а також графіку роботи, сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима «ГлобалМані», що встановлюються Агентами, чинної станом на момент надання такої інформації Агентами Генеральному Агенту. При цьому Генеральний Агент не відповідає за актуальність такої інформації станом на дату проведення відповідним Агентом операції з електронними грошима «ГлобалМані»;
- у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) Користувачем-фізичною особою ідентифікатора електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до електронного гаманця за зверненням останнього заблокувати проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» в електронному гаманці до отримання відповідного звернення від такого Користувача-фізичної особи про відновлення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» з проведенням попередньої обов'язкової перевірки належності електронного гаманця Користувачу-фізичній особі не менш ніж за трьома показниками визначеними Генеральним Агентом.
- зупинення проведення операцій з використанням електронних грошей «ГлобалМані» згідно вимог статті 17 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14 жовтня 2014 року № 1702-VII.
- блокувати проведення заборонених чинним законодавством України операцій з використанням електронних грошей «ГлобалМані» в електронному гаманці Користувача-фізичної особи шляхом встановлення системних обмежень в АПК Оператора електронних грошей «ГлобалМані».
- відмовляти Користувачу-фізичній особі у здійсненні операцій з електронними грошима «ГлобалМані» у випадках:
  - надання Користувачем-фізичною особою недостовірної та/або недостатньої інформації;
  - отримання Генеральним Агентом запитів, розпоряджень від державних, правоохоронних органів, щодо порушення, або спроб порушення Користувачем-фізичною особою чинного законодавства України при здійсненні операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;
  - отримання Генеральним Агентом претензій від інших Користувачів і/або третіх осіб про порушення Користувачем-фізичною особою їх прав і законних інтересів при здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;
  - виявлення несанкціонованого внесення (або спроб внесення) Користувачем-фізичною особою будь-яких змін в будь-яку з частин програмного забезпечення Оператора електронних грошей;
  - при отриманні запитів про ініціювання проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» з анонімних проксі-серверів;
  - введенні Користувачем-фізичною особою невірних даних при ініціюванні операції з електронними грошима «ГлобалМані»;
- згідно вимог статті 10 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14 жовтня 2014 року № 1702-VII.
- у інших випадках, коли проведення ініційованої Користувачем-фізичною особою операції з електронними грошима «ГлобалМані» може завдати шкоди правам та охоронюваним інтересам Емітента, Генерального Агента чи третіх осіб.

#### 4.3. Права Користувача - фізичної особи:

- ініціювати відкриття електронного гаманця «ГлобалМані»;
- отримувати електронні гроші «ГлобалМані» у Генерального Агента або Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на безготівкові та готівкові кошти;
- отримувати засоби поповнення електронними грошима «ГлобалМані» електронних гаманців «ГлобалМані» (скретч-картки) у Агента з поповнення шляхом обміну їх на кошти; сума, вказана на скретч-картці (номінал скретч-картки), дорівнює сумі електронних грошей «ГлобалМані», яка буде зарахована на електронний гаманець Користувача - фізичної особи;
- використовувати електронні гроші «ГлобалМані» для оплати Товарів Торговцям;

- вимагати надання Товару Торговцем після здійснення повної оплати за нього електронними грошима «ГлобалМані»;
- переказувати електронні гроші «ГлобалМані» іншим Користувачам-фізичним особам;
- обмінювати електронні гроші «ГлобалМані» на безготівкові та готівкові кошти;
- вимагати погашення Емітентом електронних грошей «ГлобалМані»;
- отримувати від Генерального Агента, Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження та Агентів з поповнення повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту їх проведення. Генеральний Агент шляхом розміщення відповідних відомостей в Інтерфейсі електронного гаманця Користувача-фізичної особи може надавати інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима, що встановлюються Агентами, чинної станом на момент надання такої інформації Агентами Генеральному Агенту. При цьому Генеральний Агент не відповідає за актуальність такої інформації станом на дату проведення відповідним Агентом операції з електронними грошима;
- у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до електронного гаманця звертатися до Генерального Агента із клопотанням щодо блокування проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» в електронному гаманці. Користувач - фізична особа несе всі ризики по використанню свого електронного гаманця до моменту отримання повідомлення Генерального Агента про блокування електронного гаманця. Електронний гаманець Користувача - фізичної особи може бути закрито Оператором за вказівкою Генерального Агента за наявності таких підстав:
  - за заявою Користувача - фізичної особи;
  - у випадку припинення цього Договору;
  - у випадку смерті Користувача - фізичної особи;
  - за ініціативою Генерального Агента, у випадку, якщо у Користувача - фізичної особи відсутні операції по електронному гаманцю протягом 1 (одного) року і більше.

За наявності залишку електронних грошей «ГлобалМані» на електронному гаманці Користувача - фізичної особи станом на дату його закриття, якщо від Користувача - фізичної особи не надійшло розпорядження про видачу таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «ГлобалМані» на готівкові кошти, чи перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «ГлобалМані» на безготівкові кошти у безготівковому вигляді на власний поточний рахунок Користувача, відкритий у банку, зазначений останнім у відповідному запиті, то такі залишки Користувач - фізична особа доручає зарахувати в дохід Генерального Агента шляхом перерахування електронних грошей «ГлобалМані» з електронного гаманця Користувача - фізичної особи на електронний гаманець Генерального Агента.

## **5. Обов'язки Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані»**

### **5.1. Обов'язки Емітента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:**

- здійснювати погашення електронних грошей «ГлобалМані» на вимогу Користувача-фізичної особи відповідно до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані»;
- надавати Користувачу-фізичній особі повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту пред'явлення ними електронних грошей «ГлобалМані» до погашення Емітенту;
- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення електронних грошей «ГлобалМані»;
- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України, щодо здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

### **5.2. Обов'язки Генерального Агента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:**

- розповсюджувати електронні гроші «ГлобалМані» серед Користувачів-фізичних осіб шляхом обміну їх на грошові кошти;
- надавати Користувачам-фізичним особам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима «ГлобалМані» до моменту надання Користувачам-фізичним особам електронних грошей «ГлобалМані» в обмін на безготівкові кошти;
- обмінювати електронні гроші «ГлобалМані» Користувачам-фізичним особам на безготівкові та готівкові грошові кошти;
- організувати та постійно підтримувати надійне, безперервне та безпечне функціонування АПК Оператора електронних грошей, здійснювати технічне обслуговування операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;

- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України, щодо здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;
- забезпечити та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;
- забезпечити негайне блокування проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» в електронному гаманці Користувача-фізичної особи за зверненням останнього з мотивів можливого вчинення шахрайських операцій з електронними грошима «ГлобалМані» до моменту завершення з'ясування обставин щодо вчинення шахрайських операцій.

### 5.3. *Обов'язки Користувача - фізичної особи:*

- перед початком використання електронних грошей «ГлобалМані» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов - з актуальною редакцією Договору;
- сплачувати комісійну винагороду при здійсненні операцій з електронними грошима «ГлобалМані» у розмірах визначених Емітентом, Генеральним Агентом, Агентами;
- при здійсненні операцій з електронними грошима «ГлобалМані» у випадках, передбачених чинним законодавством України на вимогу Емітента, Генерального Агента, Агентів, Торговців надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності;
- дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та вимог законодавства України.

## **6. Відповідальність Сторін**

### 6.1. *Відповідальність Емітента:*

- Емітент несе відповідальність за безумовне погашення Користувачу-фізичній особі електронних грошей «ГлобалМані» на його вимогу.
- Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи.
- Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи.
- Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи.
- Емітент не несе відповідальності за які-небудь реальні збитки і/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ГлобалМані».
- Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.
- Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті:
- внесення Користувачем-фізичною особою змін доступу до електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем - фізичною особою для доступу до електронного гаманця;
- неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

### 6.2. *Відповідальність Генерального Агента:*

- Генеральний Агент несе відповідальність за своєчасне зарахування електронних грошей «ГлобалМані» Користувачу-фізичній особі на вказаний ним електронний гаманець, у разі їх придбання останнім у Генерального Агента та Агентів з розповсюдження.
- Генеральний Агент несе відповідальність за своєчасне зарахування грошових коштів в обмін на електронні гроші «ГлобалМані» Користувачу-фізичній особі на вказаний ним банківський рахунок, у разі звернення Користувача - фізичної особи до Генерального Агента та/або Агента з розрахунків для здійснення такого обміну.
- Генеральний Агент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», які виникли з причин, не залежних від Генерального Агента, а також пов'язані з цим збитки Користувача - фізичної особи.

- Генеральний Агент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача - фізичної особи.
- Генеральний Агент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача - фізичної особи доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», а також пов'язані з цим реальні збитки Користувача-фізичної особи.
- Генеральний Агент не несе відповідальності за які-небудь реальні збитки та/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ГлобалМані».
- Генеральний Агент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувача-фізичної особи при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.
- Генеральний Агент не відповідає за збитки Користувача - фізичної особи, що виникли в результаті:
- Внесення Користувачем - фізичною особою змін доступу до електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем - фізичною особою для доступу до Сайту Оператора електронних грошей «ГлобалМані»;
- Неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

### 6.3. Відповідальність Користувача-фізичної особи:

- У випадку втрати, крадіжки або в інших випадках відсутності у Користувача - фізичної особи паролів доступу (пінкоду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його електронного гаманця, аж до моменту блокування електронного гаманця Генеральним Агентом на підставі отриманої Генеральним Агентом від Користувача заяви про припинення обслуговування цього електронного гаманця.
- Користувач-фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог законодавства України.

## **7. Конфіденційність та безпека**

7.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати грошових коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач - фізична особа відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

7.2. В цілях безпеки, Користувач-фізична особа зобов'язаний якомога частіше змінювати паролі, зокрема який він використовує для доступу до електронного гаманця «ГлобалМані». Не можна використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

7.3. При доступі до електронного гаманця «ГлобалМані» через офіційний веб-сайт Оператора [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) Користувачу-фізичній особі необхідно здійснювати перевірку належності завантаженої Користувачем-фізичною особою сторінки офіційного сайту за допомогою перевірки SSL-сертифіката, отриманого браузером.

7.4. У разі неможливості для Користувача-фізичної особи увійти в електронний гаманець «ГлобалМані» через офіційний веб-сайт Оператора [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) чи наявності у Користувача-фізичної особи підозр, що він перебуває на фальшивому сайті, що імітує сайт Оператора, Користувач - фізична особа зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Генерального Агента зручним способом і самостійно вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «ГлобалМані».

## **8. Персональні дані**

8.1. В процесі використання електронних грошей «ГлобалМані» здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

8.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач-фізична особа висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) для забезпечення використання електронних грошей «ГлобалМані».

8.3. Така згода надається Користувачем-фізичною особою Емітенту, Генеральному Агенту, Оператору, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані».

8.4. Згода Користувача-фізичною особою діє протягом усього строку використання електронних грошей «ГлобалМані».

8.5. Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір, керуючись Законом України «Про захист персональних даних», своїми підписами підтверджують надання беззастережної згоди (дозволу) на обробку, з урахуванням пп. 8.1-8.4. Договору, своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов даного Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.

### **9. Строк дії Договору. Зміна умов Договору**

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем-фізичною особою вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим.

9.2. Генеральний Агент має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору за умови попереднього узгодження таких змін із Емітентом шляхом розміщення (оприлюднення) даного Договору в новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора: [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua).

9.3. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.4. Якщо Користувач-фізична особа після розміщення (оприлюднення) даного Договору у новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора: [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) продовжує використовувати електронні гроші, вважається, що Користувач-фізична особа згоден із внесеними змінами. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

9.5. При незгоді Користувача-фізичної особи зі змінами умов цього Договору, Користувач - фізична особа повинен припинити використання електронних грошей «ГлобалМані». При цьому Договір вважається розірваним Користувачем-фізичною особою в односторонньому порядку.

9.6. Договір також може бути розірвано:

- Генеральним Агентом в односторонньому порядку шляхом розміщення (оприлюднення) змін на офіційному веб-сайті Оператора: [www.globalmoney.ua](http://www.globalmoney.ua) не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;
- з інших підстав, передбачених цим Договором або законодавством України.

### **10. Порядок розгляду спорів**

10.1. Всі спори і розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом проведення переговорів.

10.2. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені шляхом переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно законодавства України.

### **11. Форс-мажор**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діям.

11.2. У випадку, коли обставини надзвичайного характеру діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Генерального Агента здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті Оператора та/або опублікування не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

11.3. Період звільнення від відповідальності починається з моменту сповіщення Сторони, що не виконала зобов'язання, про обставини форс-мажору і закінчується моментом припинення дії форс-мажорних обставин (ліквідації їх наслідків).

11.4. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії і ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони повинні інформувати письмово одна одну невідкладно з наступним наданням документів відповідно до п. 11.5 цього Договору.

11.5. Факти існування та тривалості форс-мажорних обставин підтверджуються документами компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини форс-мажору відповідно до законодавства України.

### **12. Заключні положення**

12.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач - фізична особа погоджується з ними.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, та Правилами використання електронних грошей «ГлобалМані» Сторони керуються законодавством України.

12.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач-фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Користувач-фізична особа не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

### **13. Реквізити Сторін**

#### **Емітент:**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»

04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50, Ідентифікаційний код 14360506

#### **Генеральний Агент:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛМАНІ»

01103, м. Київ, бул. Дружби народів, 28-В; Ідентифікаційний код 36425142

тел. (044) 377-70-70